

경기도 해양수산자원연구소

행정서비스 이행표준

1. 고객 중심의 민원 서비스

- 가. 민원신청은 방문, 전화, FAX, 인터넷 등 고객이 편리한 방법으로 신청토록 하여 고객의 편의를 도모하겠습니다.
- 나. 각종 민원신청 시 몸이 불편하시거나 작성 방법을 모르실 경우에 담당 공무원이 직접 작성을 도와드려 부담을 덜어드리겠습니다.
- 다. 접수된 민원서류는 5분 이내에 담당자에게 전달하여, 신속히 처리토록 하겠습니다.
- 라. 처리된 민원은 인터넷, FAX, 우편 등 원하시는 방법으로 교부해 드리겠습니다.
- 마. 단 한 번의 민원으로 목적이 달성될 수 있도록 「one-stop 서비스」를 적극 실천하겠습니다.

2. 해양수산기술의 연구·개발과 보급

- 가. 첨단 수산기술의 연구·개발과 보급, 생태학습관 전시 및 조경으로 『도민과 함께하는 해양수산자원연구소』가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 나. 수산 현장에서 발생하는 각종 애로사항 및 연구개발이 시급히 요구되는 기술 등을 건의하여 주시면 연구과제 심의 시 적극 반영토록 하겠습니다.
- 다. 연구 개발된 기술은 홈페이지 및 세미나, 교육 등을 통해 신속히 보급하겠습니다.
- 라. 양식장 질병 예방 및 관리, 신속진단 및 치료를 효과적으로 수행하기 위한 서비스를 제공할 것입니다.
- 마. 경기도 어업인 소득증대를 위하여 양식 기술 개발 등 해양수산 기술역량을 강화하겠습니다.
- 바. 양식장 적지조사, 수질분석, 양식 생물 질병검사 등 유효기간이 있는 수산 민원은 기간 만료일 전에 처리 상황을 전화로 알려드리겠습니다.
- 사. 토산어종 종묘생산기술을 개발하고, 방류를 통해 수생태계 건강성 및 생물종다양성을 제고해 나가도록 하겠습니다.

3. 서비스별 상담창구

가. 경기도해양수산자원연구소 홈페이지 : <http://fish.gg.go.kr>

나. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
기간제근로자 채용 관련	총무팀	031-8008-6503	031-773-8359
민물고기 생태학습관	총무팀	031-8008-6526	
맞춤형 양식기술교육 사업	내수면연구팀	031-8008-6532	
기타 문의 등	총무팀	031-8008-6519	
수산생물 병성감정	수산물안전팀	031-8008-6505	032-890-4160
방류수산생물 전염병검사	수산물안전팀	031-8008-6505	
경기도 귀어학교	수산기술센터	031-8008-8355	
이동수리소	수산기술센터	031-8008-8358	